

«Иркутская энергосбытовая компания» продлевает действие специальной меры поддержки для жителей региона

Компания приняла решение продлить действие меры поддержки, введенной с 1 апреля 2020 года и списать задолженность по пени при полной оплате услуг¹. После оплаты всей задолженности, сложившейся на 01 июня, будут списаны ранее начисленные пени.

Для ограничения распространения вируса почти все сотрудники Иркутскэнергосбыта переведены на удаленную работу. Офисы компании не работают для приема клиентов, так как большинство посетителей – пожилые люди, которые находятся в группе риска.

Компания просит клиентов быть ответственными и своевременно оплачивать коммунальные услуги. Для удобства потребителей работают дистанционные способы обслуживания с возможностью онлайн-оплаты:

- личный кабинет на сайте компании: <https://sbyt.irkutskenergo.ru/>;

- мобильное приложение Иркутскэнергосбыт (Ios, Android)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ienergo.energobyt&hl=ru> и <https://apps.apple.com/us/app/иркутскэнергосбыт/id1243965626>.

- Сбербанк онлайн: <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/5517.html>;

- Сбербанк онлайн – услуга автоплатеж: <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/5518.html>;

- Система сбора и обработки платежей «Город» на сайте uplati.ru: <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/2690.html>;

- Viber-бот.

Компания напоминает, что для всех потребителей, попавших в сложную жизненную ситуацию, она готова предоставить рассрочку на оплату коммунальных услуг. Специалисты компании рассматривают такие обращения в индивидуальном порядке.

Оформить рассрочку можно, не выходя из дома, через дистанционные сервисы:

– личный кабинет (<https://sbyt.irkutskenergo.ru/>, вкладка «Обратная связь»);

- мобильное приложение Иркутскэнергосбыт Ios и Android

(<https://play.google.com/store/apps/details?id=ienergo.energobyt&hl=ru> и <https://apps.apple.com/us/app/%D0%B8%D1%80%D0%BA%D1%83%D1%82%D1%81%D0%BA%>

1

[1] Мера поддержки действует в отношении услуг:

Электроснабжение – поставщик ООО «Иркутская энергосбытовая компания»;

Теплоснабжение, горячее водоснабжения, холодное водоснабжение и водоотведение – поставщик ПАО «Иркутскэнерго»;

Теплоснабжение, горячее водоснабжение – поставщик АО «Байкалэнерго» (г. Тайшет);

Холодное водоснабжение и водоотведение – поставщик ООО "Иркутские коммунальные системы" (г. Железногорск-Илимский).

[D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%B1%D1%8B%D1%82/id1243965626](https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/2745.html); вкладка «Задать вопрос»);

- электронную почту обслуживающего вас
отделения <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/2745.html>.

При обращении необходимо:

- написать заявление (с указанием контактных данных);
- предоставить сканированные копии паспорта и свидетельства о праве собственности на квартиру;
- прикрепить чек об оплате 30% от суммы долга.